

Gebruiksvoorwaarden Mijnplek.nl

Versie mei 2020

Algemeen

1. Voor het gebruik van Mijnplek.nl zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing. Door gebruik te maken van Mijnplek.nl verklaar en erken je dat je deze Gebruiksvoorwaarden volledig hebt gelezen en ermee akkoord gaat. Indien je niet akkoord gaat met alle of enkele van de voorwaarden dien je Mijnplek.nl niet te gebruiken.
2. Mijnplek.nl is een online reserveringssysteem waarbij voor identificatie gebruik wordt gemaakt van de PiM app. (PiM staat voor "Persoonlijke Identiteits Manager")
3. Voor het gebruik van de PiM App zijn afzonderlijke Gebruiksvoorwaarden van toepassing. Deze kun je terugvinden bij het installeren van de PiM app of, na afronding van de installatie in de PiM app zelf.
4. Mijnplek.nl is ontwikkeld door Talos Labs B.V. gevestigd te 's Gravenhage, Maanplein 55. Geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 59952407 (hierna: TALOS).
5. Talos Labs B.V. is een 100% dochter van KPN B.V. gevestigd te Rotterdam. Geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27124701 (hierna: KPN).
6. TALOS kan deze Gebruiksvoorwaarden zonder voorafgaande toestemming wijzigen. Als we dit doen informeren we jou hierover. De laatste versie van deze voorwaarden staan altijd op Mijnplek.nl.
7. Door gebruik te maken van Mijnplek.nl ga je een overeenkomst aan met TALOS. Deze overeenkomst duurt zolang je gebruik maakt van Mijnplek.nl. Deze overeenkomst eindigt zodra de betreffende reservering is verlopen en je verder geen gebruik maakt van Mijnplek.nl
8. Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.
9. Voor vragen, opmerkingen en klachten over Mijnplek.nl, kun je TALOS bereiken via mijnplek@pim.app of op het adres Maanplein 55, 2516 CK 's Gravenhage.

Diensten van Mijnplek.nl

10. Mijnplek.nl geeft je de mogelijkheid om een reservering te maken bij één van de aangesloten bedrijven.
11. Mijnplek.nl treedt alleen op als tussenpersoon tussen jou en het aangesloten bedrijf waarbij je een reservering plaatst.
12. Het bedrijf waarbij je een reservering hebt gemaakt is verantwoordelijk voor een correcte verwerking daarvan. TALOS is hiervoor niet verantwoordelijk. Je houdt er rekening mee dat de aangesloten bedrijven bepaalde voorwaarden kunnen verbinden aan een reservering.
13. Op Mijnplek.nl kan informatie of kunnen links naar informatie over aangesloten bedrijven zijn geplaatst. TALOS voert geen controle uit op deze informatie en is niet verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.
14. TALOS mag de gebruiksmogelijkheden van Mijnplek.nl altijd wijzigen, blokkeren of beperken. Als je het niet eens bent met een wijziging kun je de overeenkomst altijd beëindigen door geen verder gebruik te maken van Mijnplek.nl.
15. Het gebruik van Mijnplek.nl is voor jou gratis.

Gebruik en beveiliging

16. Als je Mijnplek.nl voor de eerste keer gebruikt en wilt bevestigen, dien je de PiM App te installeren voor identificatie. De werking en het gebruik van de Pim App staat beschreven in de afzonderlijke Gebruiksvoorwaarden voor PiM
17. Je mag gebruik maken van Mijnplek.nl als je ouder bent dan 16 jaar. Betreft het een reservering voor een horecagelegenheid dan is de minimum leeftijd voor het gebruik van Mijnplek.nl 18 jaar.
18. Je kunt de Mijnplek.nl alleen gebruiken als bedrijven de reservering van een tijdslot via dit systeem beschikbaar stellen. Je kunt door middel van Mijnplek.nl een reservering maken voor meerdere bedrijven en locaties
19. Jij bent altijd zelf verantwoordelijk voor wie toegang heeft tot jouw mobiele toestel of ander apparaat waarmee je gebruik kunt maken van Mijnplek.nl. TALOS is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik van Mijnplek.nl door een derde die toegang heeft tot jouw mobiele toestel, laptop of ander apparaat waarmee het systeem Mijnplek.nl kan worden gebruikt.

Reserveren

20. Met het systeem Mijnplek.nl kun je voor één of meerdere personen een tijdslot reserveren bij de aangesloten bedrijven en waarbij je je identificeert via de PiM app. De aangesloten bedrijven zijn actief in diverse sectoren zoals bijvoorbeeld de horeca en hebben als gezamenlijk kenmerk dat zij veel bezoekers op hun locatie(s) ontvangen maar waarbij er sprake is van een beperkte capaciteit. Hierdoor kunnen niet alle bezoekers worden toegelaten en dient er vooraf gereserveerd te worden.
21. Om een reservering definitief te maken, identificeer je jezelf met de PiM app.
22. Mijnplek.nl gaat er vanuit dat je je op locatie kan identificeren met de Smartphone waarmee de reservering is gemaakt.
23. Mijnplek.nl geeft je ook de mogelijkheid om een reservering te annuleren. Annuleren kan tot uiterlijk een uur voor aanvang van het gereserveerde tijdslot. Wil je binnen een uur voor het tijdslot annuleren, neem dan contact op met het bedrijf waar je jouw reservering hebt geplaatst. Het bedrijf kan dan aan annuleren bepaalde voorwaarden verbinden, bijv. dat je een vergoeding aan het bedrijf moet betalen.
24. Jij bent verantwoordelijk voor het correct en zorgvuldig gebruik van het reserveringsysteem.

Aansprakelijkheid

25. TALOS biedt Mijnplek.nl aan op basis van een inspanningsverplichting. TALOS geeft geen garantie dat Mijnplek.nl altijd beschikbaar is of foutloos werkt.
26. TALOS is voor geleden schade door het gebruik of onmogelijkheid van gebruik van Mijnplek.nl alleen aansprakelijk als dat aan TALOS te wijten is. De aansprakelijkheid van TALOS is altijd beperkt tot maximaal €100,00 per gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 500,00 . Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van TALOS.
27. TALOS is niet aansprakelijk voor onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens van de aangesloten bedrijven zoals deze vermeld staan op de site Gratisreserveren.nl

Intellectueel eigendom

28. Alle intellectuele eigendomsrechten op het systeem Mijnplek.nl blijven uitsluitend van TALOS .

29. TALOS verleent je het recht om het systeem Mijnplek.nl te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden. Je mag Mijnplek.nl alleen op een redelijke en normale manier gebruiken.

Onredelijk is in ieder geval:

- Strafbaar en/of onrechtmatig gebruik.
- Het kopiëren, bewerken of verspreiden van inhoud zoals afbeeldingen en informatie op Mijnplek.nl.
- Het reverse-engineeren, decompileren, bewerken of kopiëren en verspreiden van de (bron)code van Mijnplek.nl.
- Handelingen uitvoeren die Mijnplek.nl kunnen overbelasten

Privacy en vertrouwelijkheid

30. KPN B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw gegevens en verwerkt jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op de verwerking van jouw gegevens is ook het Privacy Statement van KPN van toepassing. Deze is te vinden op:

<https://www.kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement/privacy-statement.htm>

31. De verwerking van jouw gegevens vindt zowel binnen de dienst Mijnplek.nl als binnen de PIM app plaats. De verwerking van persoonsgegevens voor deze dienstverlening bestaat uit jouw reservering (datum, tijdstip, aantal personen, en plaats van reservering). Middels de PIM app worden ook jouw mobiele telefoonnummer, e-mailadres en nickname verwerkt. Hierover kun je meer vinden in het privacy statement van de PIM App, dat je kunt vinden op:

<https://privacy.pim.app/>

32. Deze persoonsgegevens worden verwerkt om jouw de dienst Mijnplek.nl te kunnen leveren. Als en voor zover het nodig is voor het verlenen van de dienst worden jouw persoonsgegevens verstrekt aan het aangesloten bedrijf waar jij een reservering bij hebt gemaakt.

33. De persoonsgegevens die voor Mijnplek.nl worden verwerkt worden niet langer bewaard dan nodig is voor het verlenen van de dienst. Gegevens over jouw reservering worden na het tijdslot van jouw reservering verwijderd.